



## แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

คำอธิบาย : ขอความอนุเคราะห์ นักศึกษา, ศิษย์เก่า, อาจารย์, เจ้าหน้าที่, ผู้สมัครเข้าศึกษา, ผู้ปกครอง และผู้มาใช้บริการกรอกประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ประจำปี 2562 เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการและเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริการต่อไป



<https://goo.gl/forms/2QFbWMEDb5gRDKI12>

ขอขอบพระคุณท่านในการตอบแบบสอบถามทุกความคิดเห็นของท่านจะนำไปปรับปรุงต่อไป



สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

# สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

docs.google.com/forms/d/1ZbqudLimqz9NNnQ13nalO-E5NDwkro1pHMvUtws8snM/edit

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการสำนักส่งเสริมวิชา

คำถาม การตอบกลับ 88

## แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ 2562

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ประจำปี 2562 เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการและเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริการต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

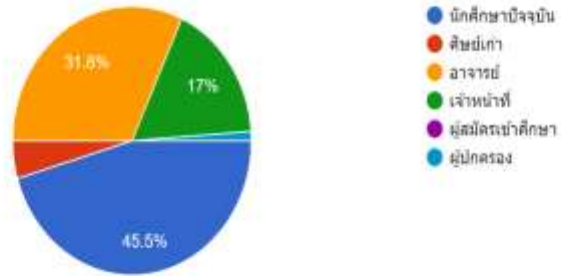
ประเภทผู้รับบริการ \*

- นักศึกษาปัจจุบัน
- ศิษย์เก่า

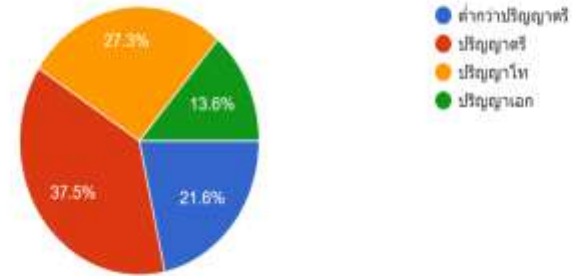
# สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

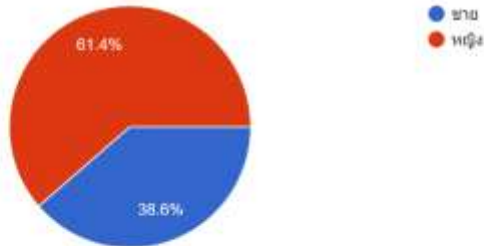
ประเภทผู้รับบริการ  
คำตอบ 88 ข้อ



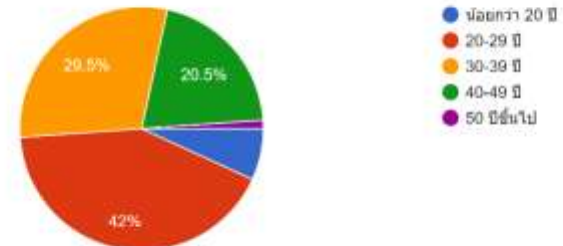
ระดับการศึกษา  
คำตอบ 88 ข้อ



เพศ  
คำตอบ 88 ข้อ

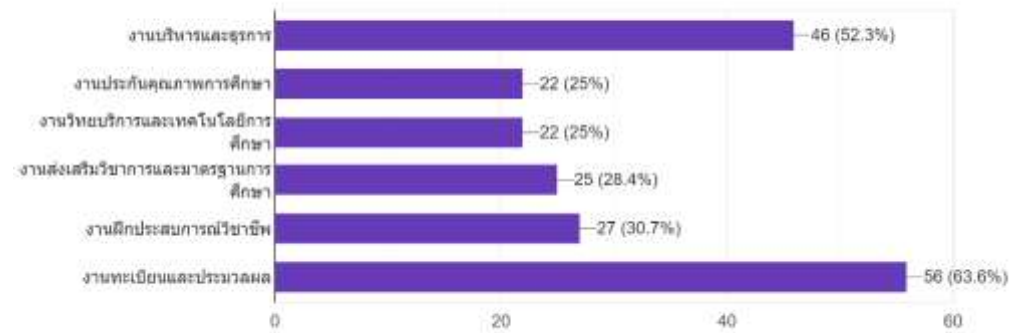


อายุ  
คำตอบ 88 ข้อ



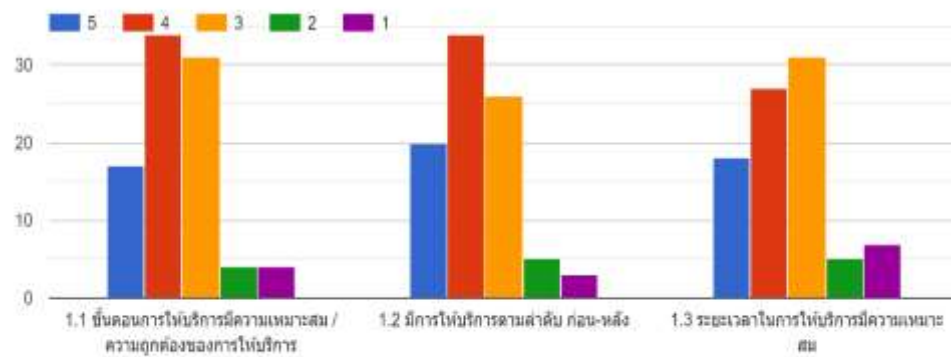
## ตอนที่ 2 ส่วนงานที่ติดต่อรับบริการในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ส่วนงานที่ท่านติดต่อรับบริการในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
ค่าตอบ 88 ข้อ

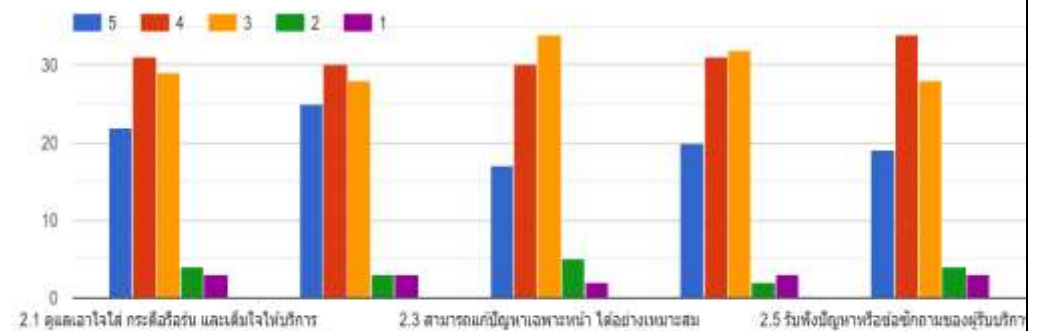


## ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านการให้บริการและผู้ให้บริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

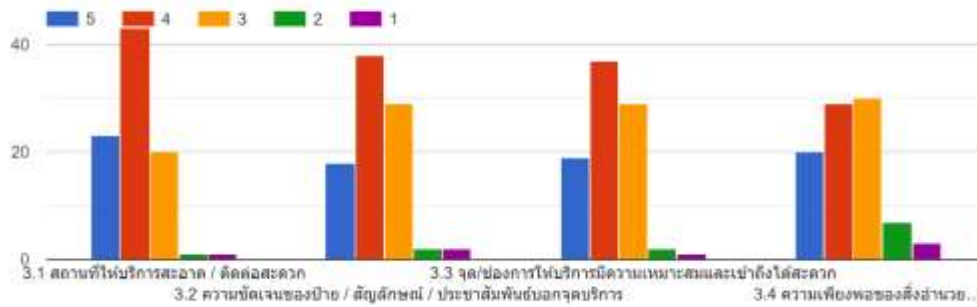
### 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ



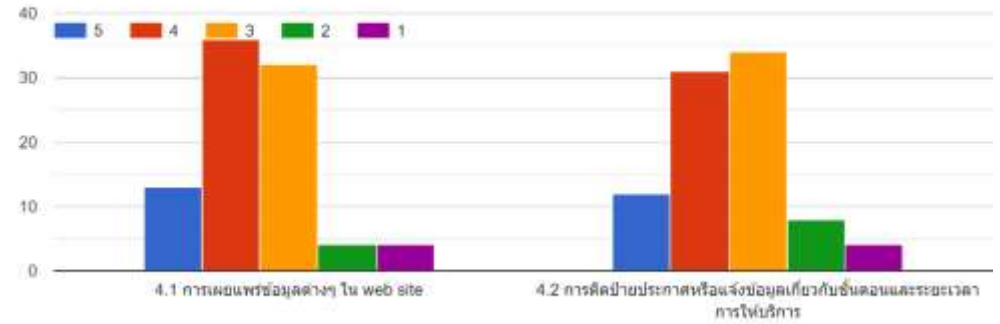
### 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



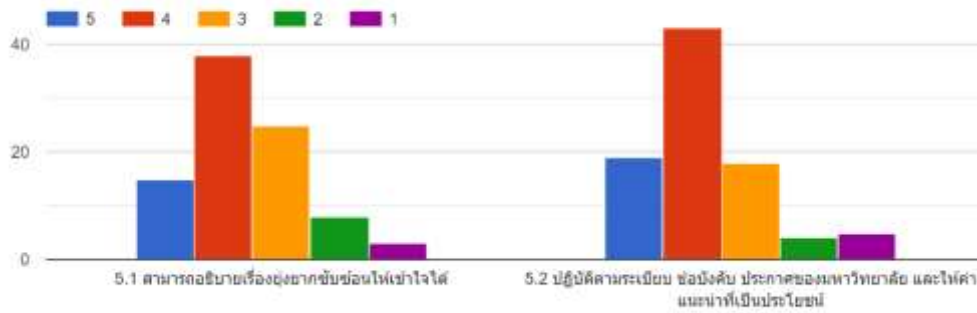
### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



### 4. ด้านการประชาสัมพันธ์



### 5. ด้านคุณภาพการให้บริการ



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภทผู้รับบริการ

	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาปัจจุบัน	40	45.5
ศิษย์เก่า	4	4.5
อาจารย์	28	31.8
เจ้าหน้าที่	15	17
ผู้สมัครเข้าศึกษา	-	-
ผู้ปกครอง	1	1.27
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>88</b>	<b>100</b>

ระดับการศึกษา

	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	19	21.6
ปริญญาตรี	33	37.5
ปริญญาโท	24	27.3
ปริญญาเอก	12	13.6
<b>รวม</b>	<b>88</b>	<b>100</b>

เพศ

	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	34	38.6
หญิง	54	61.4
<b>รวม</b>	<b>88</b>	<b>100</b>

อายุ

	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 20 ปี	6	6.8
20-29 ปี	37	42
30-39 ปี	26	29.5
40-49 ปี	18	20.5
50 ปี ขึ้นไป	1	1.1
<b>รวม</b>	<b>88</b>	<b>100</b>

ตอนที่ 2 ส่วนงานที่ติดต่อรับบริการในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

	จำนวน	ร้อยละ
งานบริหารและธุรการ	46	46
งานประกันคุณภาพการศึกษา	22	25
งานวิทยบริการและเทคโนโลยีการศึกษา	22	25
งานส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานการศึกษา	25	28.4
งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	27	30.7
งานทะเบียนและประมวลผล	56	63.6
<b>รวม</b>	<b>198</b>	<b>100</b>

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านการให้บริการและผู้ให้บริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

	ค่าเฉลี่ย	S.D
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ</b>		
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม / ความถูกต้องของการให้บริการ	3.66	0.36
1.2 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	3.72	0.99
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	3.50	1.12
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>		
2.1 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	3.73	1.00
2.2 วางตนได้อย่างเหมาะสม เป็นกันเอง ใช้วาจาสุภาพ	3.82	0.99
2.3 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ได้อย่างเหมาะสม	3.63	0.34
2.4 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3.72	0.36
2.5 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	3.70	0.37
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
3.1 สถานที่ให้บริการสะอาด / ติดต่อสะดวก	3.98	0.80
3.2 ความชัดเจนของป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	3.78	0.84
3.3 จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	3.81	0.84
3.4 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ / แบบฟอร์มต่างๆ / เครื่องคอมพิวเตอร์	3.66	0.99
<b>4. ด้านการประชาสัมพันธ์</b>		
4.1 การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน web site	3.56	0.96
4.2 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	3.45	0.98
<b>5. ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		
5.1 สามารถอธิบายเรื่องยุ่งยากซับซ้อนให้เข้าใจได้	3.63	0.97
5.2 ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศของมหาวิทยาลัย และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	3.77	1.01
	3.69	0.36



