

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้มีการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ โดยใช้ Google form ในการสำรวจ โดยมีการส่ง Link ในการเข้าประเมินความพึงพอใจและ QR code เพื่อเข้าไปประเมินการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนซึ่งประกอบไปด้วย

๑. งานประกันคุณภาพการศึกษา
๒. งานวิทยบริการและเทคโนโลยีการศึกษา
๓. งานส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานการศึกษา
๔. งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
๕. งานทะเบียนและประมวลผล

โดยในปีนี้ได้มีการดำเนินงานในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของแต่ละงานโดยให้แต่ละงานจัดทำแบบประเมินที่มีความเฉพาะเจาะจงและสามารถระบุประเด็นที่ต้องการสอบถามความพึงพอใจกับผู้มารับบริการให้เป็นไปตามพันธกิจของงาน โดยมีนโยบายให้ทำการนำเอา QR code ติดไว้ในทุกจุดให้บริการในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทั้งในเขตพื้นที่ในเมืองและนอกรวมทั้งประชาสัมพันธ์ใน page Facebook สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน , เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และจัดทำหนังสือเวียนในระดับ E-document ขอความอนุเคราะห์ให้ทุกหน่วยงาน ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนด้วย ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนในการประเมินในปีนี้มีผลการประเมินเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๐๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยมีรายละเอียดผลการประเมินในแต่ละงาน ดังต่อไปนี้

ส่วนงาน	ค่าคะแนนเฉลี่ย	จำนวนผู้ประเมิน(คน)
งานทะเบียนและประมวลผล	๔.๔๘	๒๒๕
งานส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานการศึกษา	๓.๙๘	๒๗
งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	๓.๖๑	๑๑
งานวิทยบริการและเทคโนโลยีการศึกษา	๔.๓๒	๑๖๖
งานประกันคุณภาพการศึกษา	๓.๗๗	๗๑
<b>รวม</b>	<b>๔.๐๓</b>	<b>๕๐๐</b>